

## SUGGERIMENTI E RECLAMI

Ufficio Provinciale di .....

Data : .....

### A) Motivo della segnalazione

- Coda allo sportello
- Tempi di espletamento/consegna pratiche
- Errori nelle banche dati
- Trasparenza e semplicità dei procedimenti
- Dotazione infrastrutturale Ufficio
- Comportamento del personale
- Altro (specificare nella parte "C")

### B) Qual è il servizio oggetto della segnalazione?

- Accoglienza/Assistenza utenti
- Visure/certificati/documentazione catastale
- Presentazione atti catasto fabbricati
- Presentazione atti catasto terreni
- Presentazione e assistenza volture catastali
- Presentazione istanze di rettifica catasto
- Ispezioni ipotecarie
- Certificazioni ipotecarie
- Presentazione note di trascrizione/iscrizione
- Domande di annotazione
- Servizio telematico Sister
- Altro (specificare nella parte "C")

### C) Esponga brevemente il suggerimento o reclamo

### Istruzioni

Questo modulo può essere:

- consegnato al personale addetto all'assistenza al pubblico (operante presso gli uffici per le relazioni con il pubblico, o altre strutture di questo Ufficio);
- oppure, inserito nell'apposito contenitore a disposizione dell'utenza presso questo Ufficio.

La presentazione di segnalazioni non si configura come ricorso e non preclude, all'utente, la possibilità di presentare ricorsi e istanze nei casi e nei modi di legge.

L'Ufficio s'impegna a fornire risposta entro 30 giorni dalla data di protocollazione della segnalazione; in assenza di risposta l'utente può rivolgersi alla Direzione Regionale territorialmente competente.

### Dati del richiedente

I seguenti campi devono essere compilati qualora si desideri avere informazioni sull'esito del suggerimento o reclamo

Cognome.....

Nome.....

Professione.....

Indirizzo .....

Città.....

Telefono.....

Email.....

#### Informativa sulla privacy

Gentile Signore/a,  
il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per l'invio di comunicazioni relative alla presente segnalazione.
2. Il trattamento sarà effettuato in modalità manuale
3. Il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli ha come conseguenza l'impossibilità a darle risposta riguardo la segnalazione effettuata.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Data

Firma per accettazione



**Modulo per  
suggerimenti e reclami**